

Všeobecné obchodní podmínky pro objednávání/dodávání zboží (služeb) - dále jen „Obchodní podmínky“

spol. SMART-TEC s.r.o.

A. Předmět Obchodních podmínek

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto Obchodní podmínky společnosti SMART-TEC s.r.o., se sídlem Velké Poříčí 597, 549 32 Velké Poříčí, IČO 28785711, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl c, vložka 27265, upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě objednávky nebo rámcové objednávky nebo kupní smlouvy (dále jen „**Objednávka**“) uzavírané mezi **Dodavatelem a Zákazníkem**.

2. Po uzavření smluvního vztahu, přijetí nebo akceptaci objednávky jsou tyto obchodní podmínky závazné.

II. Rozsah platnosti

Obchodní podmínky platí v aktuálním znění, na které odkazuje Potvrzení přijaté objednávky vydané Dodavatelem, nebo které jsou jeho přílohou.

B. Všeobecná ustanovení

I. Vymezení pojmů

Smluvní strany jsou společně Zákazník a Dodavatel

Schvalovací protokol je dokument, jehož podpisem Zákazník potvrzuje, že převzal dodaný výrobek, řádně ho otestoval a schválil. Pokud nebude tento dokument Zákazníkem potvrzen a dodán do 14 dní (od dodání) zpět k Dodavateli, bude výrobek automaticky považován za schválený Zákazníkem.

Dodávka je dodání věcí movitých Dodavatelem

Služba je činnost poskytovaná Zákazníkovi ze strany Dodavatele na základě Objednávky. Tyto činnosti tvoří zejména vývoj software, úpravy software, provedení dohodnutých prací, servis, údržba a jiné.

Pracovní dny jsou všechny dny, které nejsou dny pracovního klidu nebo dny pracovního volna či státem uznané svátky.

Objednávka je dokument, který je návrhem kupní smlouvy nebo smlouvy o dílo (s ohledem na předmět plnění), musí být doručen Dodavateli a to osobně, poštou nebo elektronickou poštou. Objednávky vyřizované pouze telefonicky či ústně nemůže

Dodavatel považovat za závazné. Objednávka obsahuje mimo jiné: identifikační údaje obou zúčastněných stran, datum vystavení objednávky, označení zboží, jeho množství, cenu, termín dodání, odkaz na cenovou nabídku, pokud byla vystavena. Ke každé Objedávce náleží Potvrzení objednávky.

Rámcová objednávka (smlouva) je smlouva mezi Dodavatelem a Zákazníkem o odběru určeného typu zboží (služeb) v množství větším než standardním během určené doby. Je naplňována jednotlivými Odvolávkami.

Odvolávka je Objednávka, která se vztahuje k Rámcové objednávce (smlouvě) a na jejímž základě dochází k jednotlivým dodávkám zboží (služeb) z Rámcové objednávky.

Potvrzení objednávky je dokument vystavený Dodavatelem na základě přijaté Objednávky od Zákazníka. Potvrzení objednávky je doklad o akceptaci přijaté Objednávky. Všechny údaje zde uvedené (typ zboží, množství, cena, termín dodání...) jsou závazné

Vyšší moc je taková mimořádná a neodvratitelná událost mimo kontrolu smluvní strany, která se na ni odvolává, kterou nemohla předvídat při uzavření Objednávky (smlouvy) a která jí brání v plnění závazků vyplývajících z uzavřené Objednávky (smlouvy). Takové události jsou např. války, revoluce, požáry, záplavy, jiné působení živlů, epidemie, karantény, dopravní embarga, generální stávky. Za okolnost vyšší moci se nepovažují chyby nebo zanedbání ze strany Dodavatele, výpadky v dodávce energie a ve výrobě, místní a podnikové stávky a podobně. Vyšší mocí není selhání subdodavatele, pokud by nenastalo z důvodů výše uvedených.

II. Plnění dodávek a služeb

1. **Rozsah plnění** – rozsah plnění dodávek nebo služeb vyplývá z přijaté Objednávky resp. z Potvrzení objednávky. Dodavatel je povinen dodat Zákazníkovi zboží řádně a včas tj. je splněn termín dodání i množství zboží uvedeného na objednávce

2. **Místo dodání, plnění** – není-li v Objedávce uvedeno jinak, je místem dodání (plnění) sídlo Zákazníka.

3. Čas dodání, plnění

1. Ke každé přijaté objednávce je Dodavatel povinen do 5 pracovních dnů od jejího přijetí vystavit Potvrzení objednávky, nebo sdělit Zákazníkovi, že přijatou objednávku odmítá.

Obchodní podmínky ze dne 28.5.2013 – změna 3.9.2015 1/2015

Potvrzení či zamítnutí objednávky musí doručit písemně (elektronicky či poštou).

Pro splnění sjednaných dodávek zboží (služeb) platí termíny uvedené v Potvrzení objednávky, přičemž Dodavatel se snaží všemi prostředky vyhovět požadovaným termínům na Objednávce od Zákazníka.

2. Ve zvláštních případech může dojít k posunutí termínu (ve smyslu jak dříve tak i později oproti původně dohodnutému termínu). Toto je však možné pouze po vzájemné dohodě obou Smluvních stran. Dodavatel pak vždy požaduje od Zákazníka tuto změnu opravit na původní Objednávce a zasílá poté i nové Potvrzení objednávky.

Výjimkou v dodání zboží (služeb) v Dodavatelem potvrzeném termínu může být i situace popsaná v tomto článku odst. 4 nebo působení vyšší moci.

3. Přijatá Rámcová objednávka (smlouva) je závazná pro obě smluvní strany, včetně všech dohodnutých termínů a cen. Povinnost Dodavatele k jednotlivým dodávkám či službám vzniká však až na základě přijatých Odvolávek na tuto Rámcovou objednávku (smlouvu), které fungují jako přijaté Objednávky.

Zákazník se zavazuje odebrat zboží uvedené v Rámcové smlouvě v jeho uvedeném množství nejpozději poslední den platnosti Rámcové objednávky (smlouvy). Pokud Zákazník neodebere zboží ve sjednaném termínu, vzniká Dodavateli nárok na náhradu ve výši 0,1% z hodnoty neodebraného zboží za každý započatý den z prodlení.

4. Pokud je předmětem plnění vývoj a dodání prototypu výrobku k Zákazníkovi, má Dodavatel právo vyžadovat zálohovou platbu předem viz článek 10 odst. 2. Pokud tato záloha nebude včas uhrazena ze strany Zákazníka, nemůže Dodavatel zaručit dodání prototypu v žádaném (přestože potvrzeném) termínu.

4. Doklady plnění

1. Každá provedená dodávka zboží (služeb) musí být dokumentována dokladem o plnění (dodací list), který po přijetí dodávky zboží (služby) bude potvrzen Zákazníkem (v zastoupení osobou k tomu určenou Zákazníkem ve smyslu jeho vnitřních předpisů (dále jen Oprávněná osoba) nebo Dopravcem (v zastoupení Oprávněnou osobou) pokud bude zboží pro Zákazníka předána jemu

2. Při dodávání výrobku, který je prototypem, přebírá Oprávněná osoba zastupující Zákazníka také Protokol o schválení k danému prototypu. Jeho převzetí potvrdí podpisem na dodacím listě. Zavazuje se tento protokol doručit potvrzený zpět k Dodavateli do 14 dní ode dne dodání prototypu. Pokud tak neučiní, bude prototyp výrobku automaticky považován za schválený Zákazníkem.

Pokud dodaný prototyp výrobku Zákazník nemůže z jakéhokoliv důvodu schválit, musí o tom informovat

Dodavatele a to ve stejné lhůtě tj. 14 dní ode dne dodání prototypu Dodavatelem.

5. Náklady na dopravu

Náklady na dopravu a balení jsou u smluvních partnerů zahrnuty v ceně výrobků. U ostatních Zákazníků je cena za dopravu dohodnuta individuálně a uvedena v cenové Nabídce.

6. Nebezpečí škody na zboží, zhotoveném díle

Nebezpečí škody na zboží nebo zhotoveném dílem přechází z Dodavatele na Zákazníka okamžikem, kdy zboží nebo zhotovené dílo Zákazník převezme.

7. Nabytí vlastnického práva

Zboží nebo zhotovené dílo, které Zákazník převezme od Dodavatele, zůstává majetkem Dodavatele až do jeho úplného zaplacení Zákazníkem.

To neplatí u věcí, jež jsou předmětem údržby, opravy nebo úpravy a jejichž je Zákazník vlastníkem.

8. Subdodávky

Dodavatel může pověřit jinou osobu dodáním zboží nebo provedením jiného plnění. Při dodání zboží či provedení jiného plnění jinou osobou má Dodavatel stejnou odpovědnost, jako by zboží dodával či jiné plnění prováděl sám.

9. Cena

1. Zákazník se zavazuje zaplatit Dodavateli cenu za zboží (služby) sjednanou ve smlouvě mezi oběma Smluvními stranami nebo na základě cenové Nabídky od Dodavatele. Tuto cenu uvádí Zákazník v Objednávce a Dodavatel ji potvrzuje v Potvrzení objednávky.

2. Dodavatel jako plátce DPH je povinen ke sjednané ceně účtovat DPH v zákonem stanovené výši a to ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Objednatel se zavazuje DPH zaplatit společně s cenou.

10. Vystavení daňových dokladů

1. Dodavatel je povinen po dodání zboží (služeb), za splnění podmínek vyplývajících z těchto Obchodních podmínek nebo Objednávky a ve lhůtě stanoveném zákonem, vystavit pro Zákazníka k zaplacení ceny za plnění daňový doklad a tento mu doručit do jeho sídla, není-li v Objednávce uvedeno jinak.

2. Dodavatel je oprávněn vystavit Zákazníkovi účetní doklad na zálohovou platbu předem za zboží (služby). Pokud Dodavatel využije této možnosti, je tato forma úhrady za zboží (služby) vždy uvedena v cenové Nabídce a Zákazník souhlas stvrzuje zasláním

Obchodní podmínky ze dne 28.5.2013 – změna 3.9.2015 1/2015

Objednávky, která odkazuje na číslo příslušné cenové Nabídky vystavené Dodavatelem.

Daňový doklad o zaplacení zálohy za zboží (služby) vystaví Dodavatel v zákonem stanovené lhůtě a dodá tento doklad Zákazníkovi do jeho sídla, není-li v Objednávce uvedeno jinak.

11. Splatnost ceny

1. Sjednaná cena za zboží (služby) je splatná do 30 dnů ode dne vystavení daňového dokladu, pokud není dohodnuto jinak. Termín splatnosti je uveden na samotném daňovém dokladu.

Zboží (služby) se považují za zaplacené dnem připsání příslušné částky na účet Dodavatele.

2. V případě prodlení se zaplacením ceny za zboží (služby) je Zákazník povinen zaplatit Dodavateli úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den z prodlení.

3. Zálohová platba předem za zboží (služby) je splatná do 14 dnů ode dne vystavení účetního dokladu, pokud není dohodnuto jinak. V případě prodlení se zaplacením zálohy za zboží (služby) může dojít také k prodlení v dodání zboží (služby) za strany Dodavatele.

12. Odstoupení od objednávky (smlouvy)

1. Smlouvu, uzavřenou na dobu neurčitou nebo dobu určitou delší než jeden rok, je kterákoliv ze zúčastněných stran oprávněna vypovědět a to i bez uvedení důvodu, není-li však ve smlouvě dohodnuto jinak, tzv. exkluzivním dodatkem. Výpověď musí být podána písemnou formou prokazatelně doručenou druhé Smluvní straně.

2. Výpovědní lhůta činí tři měsíce (pokud není dohodnuto jinak) a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně.

3. Dodavatel i Zákazník jsou oprávněni odstoupit od Objednávky (smlouvy) z důvodů uvedených v zákoně upravujícím smluvní vztahy.

4. Dodavatel je oprávněn odstoupit od Objednávky (smlouvy), kromě důvodu uvedeného v odst. 3 tohoto článku, jestliže:

- a, je Zákazník v prodlení se zaplacením sjednané ceny, i přes písemné upozornění doručené mu Dodavatelem, a to po dobu delší než 30 dnů.
- b, bude vydáno rozhodnutí o zrušení Zákazníka likvidací bez právního nástupce
- c, bude podán návrh na zahájení insolvenčního řízení na Zákazníka
- d, na majetek Zákazníka bude prohlášen konkurz nebo exekuční řízení

5. Zákazník je oprávněn odstoupit od Objednávky (smlouvy), kromě důvodu uvedeného v odst. 3 tohoto článku, jestliže je Dodavatel v prodlení s dodáním zboží nebo předáním plnění o dobu delší než 30 dnů.

6. Odstoupení od Objednávky (smlouvy) ve smyslu odstavce 3 až 5 tohoto článku je Smluvní strana, která odstupuje od Objednávky (smlouvy) povinna oznámit druhé Smluvní straně a to písemnou formou. Oznámení musí být doručeno druhé Smluvní straně do jejího sídla nebo na jinou adresu uvedenou v kontaktních údajích této Smluvní strany.

13. Odpovědnost za vady

1. Dodavatel zodpovídá za vady dodaného zboží nebo jiného plnění v souladu s příslušnými ustanoveními zákonů České Republiky, pokud není stanoveno jinak.

2. Na dodané zboží a jiné plnění poskytuje Dodavatel záruční dobu 30 měsíců od data expedice výrobku nebo 24 měsíců od data uvedení produktu do provozu, pokud není dohodnuto jinak.

3. Dodavatel je povinen a prohlašuje, že ve lhůtě dle kupní smlouvy, jinak ve lhůtě 30 dní od doručení vadného výrobku spolu s protokolem o vadách zboží opraví nebo vymění.

4. Dodavatel se své odpovědnosti zproští, prokáže-li, že vada byla způsobena poskytnutím nesprávných informací Zákazníkem, nesprávným zacházením, neodbornou montáží, viditelným poškozením, působením vadných komponent třetích stran nebo působením Vyšší moci.

5. Zákazník je bez ohledu na charakter vady vždy oprávněn:

- a, požadovat odstranění vad dodáním náhradního zboží za zboží vadné a dodáním chybějícího zboží
- b, požadovat odstranění vad opravou zboží, jestliže jsou vady opravitelné
- c, požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny
- d, odstoupit od smlouvy
- e, zboží zkontrolovat, otestovat, opravit, případně zajistit náhradní dodávku, aniž by takováto opatření měla vliv na záruku zboží. V případě vzniku nároku na úhradu nákladů od dodavatele, je nutné tyto náklady zdokumentovat a doložit. Dodavatel se poté zavazuje tyto náklady uhradit.

Obchodní podmínky ze dne 28.5.2013 – změna 3.9.2015
1/2015

III. Všeobecná ujednání

1. Právní vztahy

1. Právní vztahy vyplývající z Objednávky (smlouvy), ať jsou Objednávkou (smlouvou) přímo upravené nebo neupravené, se řídí zákony České Republiky a Smluvní strany se zavazují je takto interpretovat.

2. Právní vztahy vyplývající z Objednávky se řídí dále těmito Obchodními podmínkami.

V případě, kdy by se Objednávka dostala do rozporu s Obchodními podmínkami, mají přednost ujednání, která jsou obsahem Objednávky.

3. Spory vzniklé z Objednávky se Smluvní strany zavazují řešit nejprve dohodou na úrovni statutárních orgánů, a není-li to možné, pak podle příslušných ustanovení právních předpisů České republiky.

2. Změny Objednávky a ukončení smluvního vztahu

1. Jakékoliv změny návrhu Objednávky provedené druhou Smluvní stranou jsou novým návrhem Objednávky (smlouvy).

2. Objednávku lze měnit pouze písemně.

3. Smluvní vztah zaniká uplynutím doby, na kterou byl sjednán, výpovědí, odstoupením od Objednávky (smlouvy), dohodou Smluvních stran, zánikem právnické osoby bez právního nástupce

4. Skutečnost, že došlo k ukončení smluvního vztahu, nezbavuje Smluvní strany odpovědnosti za zaplacení smluvních pokut nebo náhrad škod vzniklých v době účinnosti Objednávky (smlouvy).

3. Ostatní ujednání

1. Pokud Zákazník poskytne Dodavateli reference dodávaného zboží či služeb, souhlasí s jejich uveřejněním v písemných i elektronických materiálech spol. SMART-TEC s.r.o.

1. Společná a závěrečná ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky nabývají platnosti dne 28.5.2013.

2. Veškeré právní vztahy vzniklé mezi Dodavatelem a Zákazníkem před nabytím platnosti těchto Obchodních podmínek zůstávají i nadále v platnosti. Tyto právní vztahy se nadále řídí Obchodními podmínkami platnými v době uzavření smluvního vztahu.

3. Dodavatel je oprávněn měnit a doplňovat Obchodní podmínky při změně technických, provozních, obchodních a organizačních podmínek na jeho straně nebo z důvodu změny obecně závazných právních předpisů.

4. Tyto Obchodní podmínky pozbývají platnosti okamžikem nabytí platnosti později přijatých Obchodních podmínek Dodavatelem.

Ve Velkém Poříčí dne 28.5.2013